

Zpráva o výsledcích kontroly kvality výzkumu
v agentuře STEM/MARK a.s.
ze dne 23. 8. 2012

Pátá letošní kontrola se uskutečnila v agentuře STEM/MARK a.s.

Kontrolní skupina ve složení Václav Forst a Hana Svěchotová navštívila agenturu STEM/MARK ve **čtvrtek 23. srpna v době od 9:30 do 11:00**. Součinnost za agenturu poskytli Ondřej Vácha a Petr Bureš.

Kontrolní skupina z předloženého **aktuálního úplného seznamu všech dokončených výzkumů za posledních 6 měsíců (147)** vybrala ke kontrole projekt č. D2861 **Krajské volby 2012 pro Českou televizi**, vlnu pro Karlovarský kraj.

KS byly předány následující materiály (část byla zaslána dodatečně v elektronické formě):

- Kontrolní standardy agentury
 - * Pravidla provádění kontrol

- Materiály k obsahu projektu
 - * Poptávka zadavatele
 - * Časový harmonogram výzkumu v Karlovarském kraji
 - * Závěrečná zpráva ve formě ppt
 - * Kontakt na zadavatele
 - * Dotazník
 - * Karty s přehledem politických stran v různých rotacích

- Materiály pro kontrolu realizace sběru dat
 - * Průvodní dopis pro CAPI / PAPI tazatele
 - * Dotazové úkoly pro tazatele (počty rozhovorů, termíny, kvóty dle pohlaví a vzdělání ...)
 - * Seznam tazatelů zapojených do projektu pro CAPI / PAPI dotazování vč. počtu rozhovorů a předepsaných kvót jednotlivých tazatelů
 - * Seznam respondentů vč. kontaktů CAPI / PAPI
 - * Přehled provedených kontrol (náslechy, tel. kontroly)
 - * Nahrávky z CAPI dotazování

Část materiálů byla využita členy KS **ke kontrole v domácím prostředí**.

V rámci kontrolovaného projektu se jedná o předvolební výzkumy veřejného mínění před podzimními krajskými volbami v České republice. Zadavatelem výzkumu je Česká televize, výstupy z výzkumu jsou využívány při přípravě předvolebních speciálů pořadu Otázky Václava Moravce. Tento kvantitativní výzkum je prováděn kombinací metod CAPI a PAPI tak, aby byla zajištěna reprezentativita vzorku pro daný kraj. S agenturou STEM/MARK na něm spolupracuje také agentura SC&C.

Výzkum probíhá postupně ve 13 krajích České republiky, po 2 krajích týdně vzestupně dle počtu voličů od konce srpna až do předvolebního týdne. Předvolební výzkumy jsou realizovány vždy těsně před vysíláním pořadu Otázky Václava Moravce z příslušného kraje, a to v průběhu šesti dnů předcházejících vysílání. V rámci kontroly byla vybrána první vlna v Karlovarském kraji. Sběr dat probíhal v termínu od 22.8. do 24.8.2012.

V každém kraji je dotazován reprezentativní vzorek dospělé populace minimálně o velikosti 1.000 respondentů, způsob jejich výběru je kvótní dle pohlaví, věku, vzdělání a velikosti místa bydliště v daném okrese. Každá z výzkumných agentur STEM/MARK a SC&C realizuje minimálně 500 rozhovorů.

V tomto případě byla velikost finálního výběrového souboru 1.013 respondentů. Struktura výběrového souboru pak byla následující:

- Pohlaví: muži 48%, ženy 52%
- Věk: 18-29 let 20%, 30-44 let 28%, 45-59 let 26%, 60 a více let 26%
- Vzdělání: ZŠ a vyučení 61%, SŠ s maturitou 30%, VŠ 9%
- Velikost místa bydliště: do 1.999 obyvatel 20%, 2.000-4.999 obyvatel 13%, 5.000-19.999 obyvatel 31%, 20.000-49.999 19% a nad 50.000 17%

Sběr dat musí být proveden výhradně tazatelskou sítí výzkumné agentury, jednotliví tazatelé mohou provést maximálně 20 rozhovorů. Před zahájením dotazování si výzkumné agentury STEM/MARK & SC&C překřížily své tazatelské sítě za účelem identifikace případných společných tazatelů

V případě agentury STEM/MARK bylo nasazeno celkem 30 tazatelů pod vedením oblastního koordinátora (8 na dotazování metodou PAPI, 22 na CAPI). Žádný z nich dle svého dotazového úkolu v souladu se zadáním projektu neprovedl více než 20 rozhovorů. Porovnáním jejich seznamu s databázemi SIMARu bylo ověřeno, že jména žádného z nich se nenacházejí na Blacklistu tazatelů.

Kontrolní skupině byl dodatečně předložen také seznam respondentů metodou PAPI i CAPI vč. výsledků zpětné kontroly provedené agenturou.

Ta v případě CAPI dotazování probíhala formou audio nahrávek, které se automaticky zaznamenávají u vybraných otázek dotazníku – lze tak monitorovat jak kladení otázek, tak odpovědi respondenta – případně absenci odpovědí (nahrávky byly zaslány také kontrolní skupině: celkem 334 nahrávek, na kterých byly rozhovory vyhodnoceny jako realizované v souladu se zadáním, a 28 nahrávek sporných, tedy obsahujících sporné - nerealizované či podvedené, které byly následně vyřazeny a nahrazeny).

V případě PAPI provedla agentura u 30,4% rozhovorů zpětnou telefonickou kontrolu: 64,5% kontaktů na respondenty bylo v pořádku, 12,9% kontaktů bylo chybných, 9,7% rozhovorů nebylo provedeno a 12,9% se nepodařilo zkontrolovat.

Členům kontrolní skupiny byla zaslána i prezentace se souhrnnou závěrečnou zprávou z předvolebního výzkumu v Karlovarském kraji – její obsah však nebyl předmětem kontroly.



SDRUŽENÍ AGENTUR PRO VÝZKUM TRHU A VEŘEJNÉHO MÍNĚNÍ

Kontrolní skupinou bylo vyžádáno stanovisko zadavatele, své vyjádření zaslala Mgr. Renata Týmová, vedoucí Výzkumu programu a auditoria České televize: „*data máme i pod interní kontrolou a jsme se spoluprací agentury Stemmark spokojeni*“.

Z á v ě r :

V rámci kontroly nebyly zjištěny žádné nesrovnalosti, pochybení ani porušení kvalitativních standardů SIMARu, které by mohly vést ke snížení kvality získávaných informací.

Kontrolní skupina může prohlásit, že kontrolovaný výzkum byl **bez závad**.

Praha, 14. září 2012

Zpracovali: Ing. Hana Svěchotová a PhDr. Václav Forst